

# HD-ALU2 シリーズ

## はじめにお読みください

### ～パソコンへのセットアップ～

本紙は、本製品のパソコンへのセットアップ手順を説明しています。

最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(buffalo.jp)を参照してください。

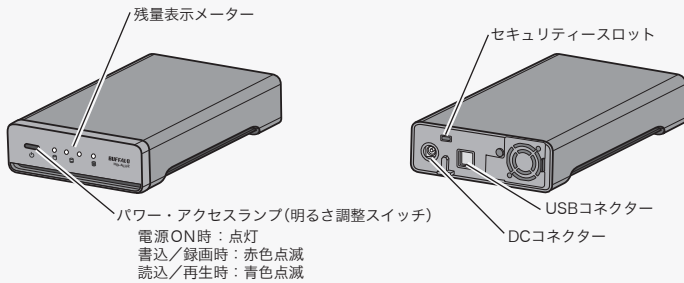
準拠規格	USB Specification Rev.2.0	データ転送速度(理論値)	最大480Mbps(※)
コネクター	USBコネクター(シリーズB)	電源	AC100～240V 50/60Hz
動作環境	温度：5～35℃ 湿度：20～80%(結露なきこと)	消費電力	最大18W 平均12.5W
		出荷時フォーマット形式	FAT32(1パーティション)

※本製品を、USB2.0で規定されているHSモード（最大転送速度480Mbps）で使用するには、弊社製USB2.0インターフェース（またはUSB2.0に対応したパソコン本体）が必要です。

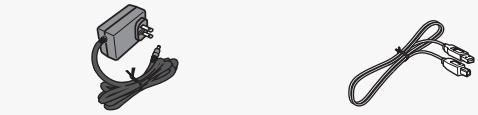
## パッケージ内容

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。なお、製品形状はイラストと異なる場合があります。

□ハードディスク..... 1台



□ACアダプター..... 1個 □USBケーブル..... 1本



□かんたん接続マニュアル(テレビ用)..... 1枚

✓はじめにお読みください(本紙)..... 1枚

※本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼頂く場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

### △注意

本製品の上や周りに物を置かないでください。

熱がこもると故障の原因となります。

本製品を積み重ねて使用するときは、別売の「OP-FAN-ALEM」を取り付けてください（最大3台まで積み重ね可能）。

取り付けないで重ねて使用すると、故障およびデータの消失の恐れがあります。

Blu-ray/DVD レコーダーなど（熱を出すもの）の上に本製品を設置しないでください。

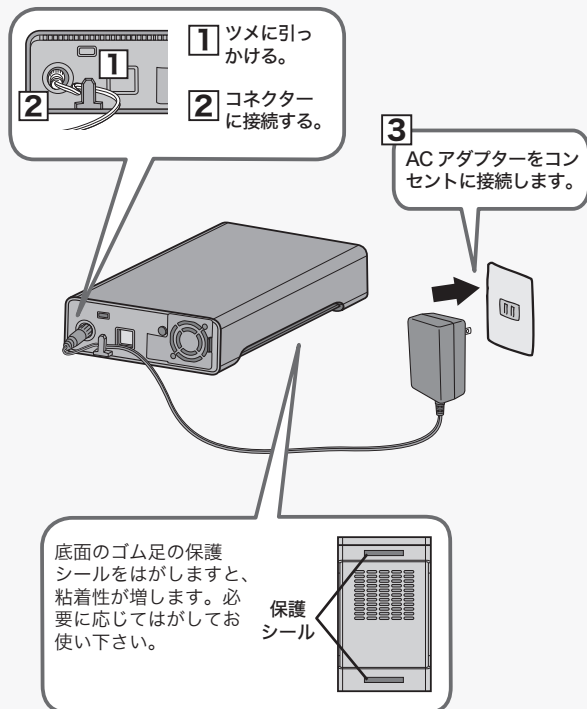
下の機器からの熱が、本製品の故障の原因となることがあります。

密閉型のAVラックなど、本製品の外部環境において著しく温度上昇が発生する場合は風通しをよくしてください。

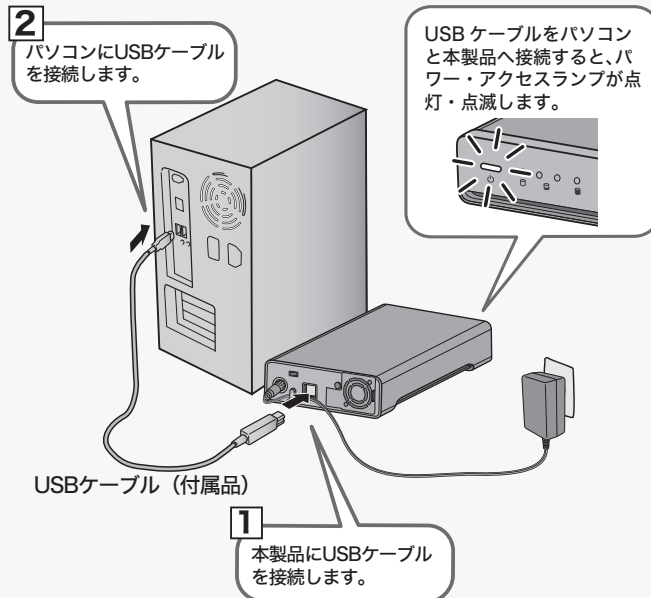
## 1 パソコンに接続する

1 パソコンの電源をONにしてWindowsやMac OSを起動します。

2 ACアダプターを接続します。



3 USBケーブルをパソコンと本製品へ接続します。



### △注意

- パワー・アクセスランプが点灯・点滅しない場合は、USBケーブル、ACアダプターが正しく接続されているかを確認してください。
- 「セットしたディスクにMac OS Xで読み込めないボリュームが含まれています」という内容のメッセージ（日本語と英語、または日本語のみ）が表示されたら、[続ける]または[OK]をクリックしてください。

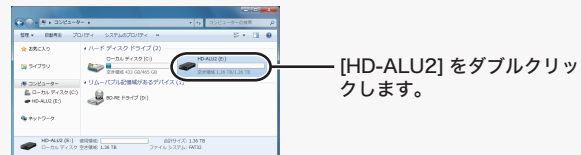
## 2 お使いのパソコンに最適な設定にする

本製品をお使いのパソコンに最適な設定にします。OSによって手順が異なりますので、ご注意ください。

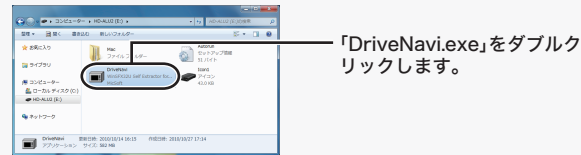
### Windows の場合

パソコンで本製品の残量表示メーターを動作させるのに必要なメーター表示補助プログラムをインストールして、本製品をNTFS形式でフォーマットします。また、Buffalo Toolsをインストールします。

1 コンピュータ（マイコンピュータ）にある [HD-ALU2]（本製品）をダブルクリックします。



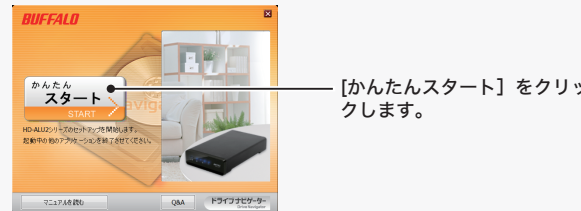
2 「DriveNavi.exe」をダブルクリックします。



- DriveNavi.exe が表示されない場合は、裏面の「ソフトウェア」に記載の弊社ホームページからダウンロードしてください。
- 「DriveNavi.exe」のアイコンは、画面と異なることがあります。

※Windows 7/Vista の場合、「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」や、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[はい]または[続行]をクリックします。

3 「かんたんスタート」をクリックします。



4 「使用許諾契約」画面が表示されますので、[同意する]をクリックしてください。



以降は画面に従って設定します。

※NTFS 形式でフォーマットした場合、画面の指示に従ってメーター表示補助プログラムを必ずインストールしてください。インストールしないと、残量表示メーターが動作しません。インストールしなかった場合は、手順 5 の画面から[製品のセットアップ]→[カスタムセットアップ]→[メーター表示補助プログラムのインストール]をクリックし、画面の指示に従ってインストールしてください。

※「フォーマット可能な新規ハードディスクがありません。」と表示された場合、本製品がパソコンやテレビで使われていた(フォーマットされた)可能性があります。その場合は、画面で見るマニュアル「Disk Formatter」を参照してフォーマット後、2 の手順をやり直してください。

※RAMDISK ユーティリティをインストールすると「ドライバソフトウェア発行元を検証できません」と表示されることがあります。表示されたら[このドライバソフトウェアをインストールします]をクリックしてください。

以上で本製品のセットアップは完了です。

### Mac OSの場合

Mac OS 拡張形式で初期化します。

### △注意

●以下の手順を行うと本製品内のデータは全て削除されますので、必要に応じてバックアップを作成してください。なお、本製品内には、Windows用のソフトウェアが収録されています。削除してしまった場合は、裏面「ソフトウェア」に記載の弊社ホームページからダウンロードできます。

●本製品はFAT32形式でフォーマットされています。そのため、Mac OS X 10.4以降をお使いの場合は、初期化しなくても使用することもできますが、次の制限事項があります。Macintoshのみで使用する場合は、以下の手順でMac OS 拡張形式で初期化することをお勧めします。

- ・4GB以上のファイルを保存できません。
- ・パソコンに接続してからマウントされるまでに数十秒かかることがあります。
- ・Mac OS X 10.3以前では使用できません。

1 デスクトップの[Macintosh HD]をダブルクリックします。

2 [アプリケーション]フォルダーの[ユーティリティ]フォルダーを開き、[ディスクユーティリティ]をダブルクリックします。


3 ①本製品をクリックします。  
②[パーティション]をクリックします。  
③[1パーティション]を選択します。  
④[オプション]をクリックします。  
※Mac OS X 10.3以前の場合は、[オプション]がありません。そのまま手順5へ進んでください。

4 [Apple パーティションマップ]を選択し、[OK]をクリックします。

5 ①フォーマットに[Mac OS 拡張 (ジャーナリング)]を選択します。  
②[適用]をクリックします。

6 [パーティション]をクリックします。  
初期化が始まります。初期化が完了するまでお待ちください。

※「Time Machineでバックアップを作成するために「(ボリューム名)」を使用しますか？」と表示されることがあります。Time Machineを使用してパソコンのバックアップを本製品に保存する場合は[バックアップに使用]をクリックし、Time Machineを設定してください【画面で見るマニュアル「フォーマット / メンテナンスガイド」】。Time Machineを使用しない場合は[キャンセル]をクリックしてください。

7 デスクトップに本製品のアイコン（）が追加されていることを確認してください。

以上で本製品のセットアップは完了です。



## 取り外しかた

### パソコンの電源がOFFのとき



そのままパソコンから本製品を取り外します。

### パソコンの電源がONのとき


使用している OS によって、取り外しかたが異なります。次の手順で取り外してください。

**【注意】** 手順を守らないで取り外すと、本製品の故障の原因となったり、記録されたデータが破損する恐れがあります。

### ■Windowsの場合


- 1 本製品を USB 接続したパソコンのタスクトレイに表示されているアイコン（、）をクリックしてから、表示されたメニューをクリックします。

USB 大容量記憶装置 - ドライブ (H:) を安全に取り外します クリックします。

- 2 安全に取り外すことができる旨のメッセージが表示されたら、Windows Vista では [OK] を、Windows 7/XP では、 をクリックします。

- 3 本製品をパソコンから取り外します。

### ■Mac OSの場合

- 1 デスクトップにある本製品のアイコン  をゴミ箱にドラッグ & ドロップします。

- 2 本製品をパソコンから取り外します。

## 残量表示メーターについて

本製品の残量を表示するメーターです。出荷時状態（本製品の残量が 76% 以上の場合）に全ランプが青色に点灯し、残量が少なくなるとランプが 1 個ずつ消灯していきます。残量が 10% 以下になると全ランプが赤色に点灯し、残量が少なくなるとランプが消灯していきます。また、別売のオプションファン（OP-FAN-ALEM）を取り付けている場合、ファンが故障すると全ランプが赤色点滅します。この場合は、オプションファンを交換してください。

#### ■残量が11% 以上の場合（青色点灯）

76%以上の場合 : 4個のランプが点灯  
51%以上75%以下 : 3個のランプが点灯  
26%以上50%以下 : 2個のランプが点灯  
11%以上25%以下 : 1個のランプが点灯

#### ■残量が10%以下の場合（赤色点灯）

9%以上10%以下 : 4個のランプが点灯  
6%以上8%以下 : 3個のランプが点灯  
4%以上5%以下 : 2個のランプが点灯  
2%以上3%以下 : 1個のランプが点灯

#### ■残量が1%以下の場合

全てのランプが消灯します。

#### ■ファンが故障した場合

全てのランプが赤色点滅します。

※残量表示メーターの表示は、目安としてご覧ください。実際の残量は、パソコンやテレビでご確認ください（パソコンやテレビのマニュアルを参照）。

※本製品を接続したパソコンやテレビの機種によっては、データを書き込んだ時や録画中に残量表示メーターの表示が更新されないことがあります。この場合は、パソコンやテレビの電源を入れた時や、本製品をパソコンやテレビに接続した時に更新されます。

■本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられています。  
■BUFFALO<sup>TM</sup>は株式会社メットホールディングスの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

本書では、®、©、などのマークは記載していません。  
■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。現に購入された製品とは一部異なることがあります。  
■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどありましたら、お問い合わせになった販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。  
■本製品は一般的なオフィスのOA機器としてお使いください。万一、一般OA機器以外として使用されたことにより損害が発生した場合、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。  
・医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。  
・一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。

■本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。  
■本製品のうち、外国為替および外国貿易管理法の規定により戦略物資等（または役務）に該当するものについては、日本国外への輸出に際して、日本国政府の輸出許可（または役務取引許可）が必要です。  
■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用は止めください。  
■弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記載されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破損に伴う損害が発生した場合であっても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。  
■本製品に起因する情報不実行または不法行為に基づき損害賠償責任は、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限といたします。  
■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責にじみません。

## ソフトウェア

本製品内の「DriveNavi.exe」には、Windows 用の便利なソフトウェアが収録されています。ソフトウェアの詳細やインストール手順は、画面で見るマニュアル「ユーザーズマニュアル」をご覧ください。「DriveNavi.exe」を削除してしまった場合は、以下の弊社ホームページからダウンロードできます。

<http://buffalo.jp/download/driver/hd/hd-alu2.html>

## 画面で見るマニュアル

画面で見るマニュアルには、使用時の注意やフォーマット手順など、本紙に記載されていないことが記載されています。本紙とあわせて必ずお読みください。画面で見るマニュアルは、以下の弊社ホームページに公開しています。

<http://buffalo.jp/download/manual/h/hdalu2.html>

Windowsをお使いの場合は、以下の手順でも画面で見るマニュアルをご覧くださいます。

※画面で見るマニュアル（PDF ファイル）を読むには、Adobe Reader がインストールされている必要があります。Adobe Reader も以下の方法でインストールできます。Adobe Reader の使いかたは、ヘルプを参照してください。画面で見づらいときは、印刷してお読みください。

- ①本製品に保存されている「DriveNavi.exe」をダブルクリックします。
- ②[マニュアルを読む] をクリックします。
- ③表示したいマニュアルを選択し [開始] をクリックします。

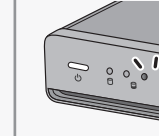
## 明るさ調整スイッチについて

電源「入」のときに、パワー・アクセスランプ（明るさ調整スイッチ）を押します。パワー・アクセスランプ（明るさ調整スイッチ）を押すたびに、パワー・アクセスランプと残量表示メーターの明るさが以下のように変わります。

残量表示メーター	消灯
パワー・アクセスランプ	消灯

※明るさを変更した後すぐに本製品の電源を切ると、明るさの設定が保存されないことがあります。明るさ調整した後、10 秒間は本製品の電源を切らないでください。

### 残量表示の例

76%以上 → 全て青色に点灯	26%以上 50% 以下 → 2 個青色に点灯	9%以上 10% 以下 → 全て赤色に点灯	4%以上 5% 以下 → 2 個赤色に点灯	1% 以下 → 全て消灯
				

### ハードディスクの破棄・譲渡・交換・修理時の注意

「削除」や「フォーマット」したハードディスク上のデータは、完全には消去されていません。お客様が、廃棄・譲渡・交換・修理等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。万一、お客様の個人データが漏洩しトラブルが発生したとしても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。以下のような市販のソフトウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。

Schronis DriveCleanser (Acronis 社製 販売会社ラネクシー) 内蔵・外付ハードディスク用  
詳しくは、[http://buffalo.jp/support\\_s/hddata.html](http://buffalo.jp/support_s/hddata.html) をご覧ください。  
※ソフトウェアを削除することなくハードディスクやパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約違反になることがありますので、ご注意ください。



### 本製品の紛失・盗難等には十分ご注意ください







本製品の紛失・盗難・横領・詐欺等により、第三者に個人情報が増えたりする恐れがあります。個人情報が増えたりしたために損害が生じた場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

## 安全にお使いいただくために必ずお守りください






お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。お客様の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。










### 使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味
 <b>警告</b> 絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b> この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味	
△ ○ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。	
	警告・注意を促す内容を示します。（例：  感電注意）
	してはいけない事項（禁止事項）を示します。（例：  分解禁止）
	しなければならない行為を示します。（例：  プラグをコンセントから抜く）

強制	禁止
 <b>強制</b> 本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。	 <b>禁止</b> 濡れた手で本製品に触れないでください。 電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。
 <b>分解禁止</b> 本製品の分解・改造・修理を自分で行わないでください。 火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。	 <b>電源プラグを抜く</b> 煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにパソコン及び周辺機器の電源スイッチを OFF にし、コンセントから電源プラグを抜いてください。 そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。
 <b>禁止</b> AC100V(50/60Hz) 以外のコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。 海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。	 <b>水場での使用禁止</b> 風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。 火災になったり、感電や故障する恐れがあります。
 <b>強制</b> 電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。 差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。	 <b>電源プラグを抜く</b> 本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。 そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。
 <b>禁止</b> 電源ケーブルを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。 ・設置時に、電源ケーブルを壁やラック（棚）などの間にはさみ込んだりしないでください。 ・重いものをせたり、引っ張ったりしないでください。 ・電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。 ・極端に折り曲げないでください。 ・電源ケーブルを接続したまま、機器を移動しないでください。 万一、電源ケーブルが傷んだら、弊社サポートセンターまたは、お買い上げの販売店にご相談ください。	 <b>禁止</b> USB ケーブル、IEEE1394 ケーブルは、本製品付属のものまたは弊社製のものをご使用ください。 本製品付属または弊社製以外の USB ケーブル、IEEE1394 ケーブルをご使用になると、電圧の端子や極性が異なることがあため、発煙、発火の恐れがあります。本製品の故障の原因となります。
 <b>強制</b> 電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。 さわってけがをする恐れがあります。	 <b>強制</b> 小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

禁止	注意
 <b>禁止</b> ハードディスク、MO、フロッピーディスクドライブなどのデータ格納機器へのアクセス中は、パソコンや機器の電源を OFF にしたり、リセットしたりしないでください。 データを消失、破損する恐れがあります。バックアップ作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。	 <b>禁止</b> 次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。 ・強い磁界、静電気が発生するところ ・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定める使用環境を超える、または結露するところ ・ほこりの多いところ →故障の原因となります。 ・振動が発生するところ →けが、故障、破損の原因となります。 ・平らでないところ →転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。 ・直射日光が当たるところ →故障や変形の原因となります。 ・火気の周辺、または熱気のもともところ →故障や変形の原因となります。 ・漏電、漏水の危険があるところ →故障や感電の原因となります。
 <b>強制</b> 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、体の静電気を取り除いてください。 人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。	 <b>強制</b> パソコンおよび周辺機器の取り扱いには、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。
 <b>禁止</b> 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。 本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。	

 <b>強制</b> 本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内（ハードディスク等）のすべてのデータを MO ディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。 誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。 バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。	 <b>禁止</b> ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア（フロッピーディスク、MO ディスク等）にバックアップしてください。 とくに、修復、再現できない重要なデータは、オリジナルの更新前、更新後と、常に二重のバックアップを作成されることをおすすめします。次のような場合に、データが消失、破損する恐れがあります。 ・誤った使い方をしたとき ・静電気や電磁的ノイズの影響を受けたとき ・故障、修理などのとき ・パソコンの電源スイッチを OFF にした直後に、すぐに電源スイッチを ON にしたとき ・天災による被害を受けたとき 上記の場合に限らずバックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
 <b>強制</b> 各接続コネクタのチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続コネクタには手を触れないでください。 故障の原因となります。	 <b>禁止</b> シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。 本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。
 <b>禁止</b> 本製品の上に物を置かないでください。傷がついたり、故障の原因となります。	 <b>禁止</b> 本製品内部からの放熱により製品が少し熱くなりますが、異常ではありません。熱がこもると故障の原因となりますので、製品使用中は布などかぶせないようにしてください。
 <b>禁止</b> 通風口をふさいだり、他の機器と密着させないでください。 故障の原因となります。	 <b>強制</b> 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。 条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
 <b>禁止</b> パワー・アクセスランプが点滅している間は、AC アダプターや USB ケーブルを抜いたり、システムをリセットしたりしないでください。	

### 付属ソフトウェアのサポートについて（Windowsのみ）


付属ソフトウェアについてのお問合せ先は画面で見るマニュアル「ユーザーズマニュアル」（PDF ファイル）をご覧ください。「ユーザーズマニュアル」は左に記載の「画面で見るマニュアル」の手順で表示できます。  
※ 株式会社バッファローではお問合せを承っていないソフトウェアもございます。あらかじめご了承ください。

### 「設定がうまくいかない」、「故障かな？」と思ったら

#### サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。

● お問合せの際は、まず、弊社サポートページをご確認ください。  
お客様からお寄せいただいたお問合せを元にした、ピックアップ Q&A やよくある質問をご紹介します。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。

PC ハローバッファロー **86886.jp** (<http://www> 不要)  ハローバッファロー **86886.jp**

● インターネット（E メール）： ※お問合せフォームからご質問いただけます。

個人のお客様  **86886.jp/mail/** (<http://www> 不要)

法人のお客様  **86886.jp/hojin/** (<http://www> 不要)

● 電話： お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答することが可能です。1. ご使用の弊社製品名 2. パソコンの型番 3.OS のバージョン 4. トラブルの内容をお知らせください。

受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。

詳細は弊社ホームページ（<http://www.buffalo.jp>）をご覧ください。

個人のお客様窓口 **050-3163-1825**  
9:30～19:00（日曜日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く）

法人のお客様窓口 **050-3163-2000**  
9:30～12:00 13:00～17:00（土日祝日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く）

#### 修理のご案内

万が一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご利用いただき、商品を弊社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

PC ハローバッファロー **86886.jp/shuri/** (<http://www> 不要)

携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。  
右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。

### ユーザー登録のご案内・添付品の販売（備品販売窓口）

ユーザー登録  **86886.jp/user/** (<http://www> 不要)  
ダウンロードの代行サービス（有料）  **86886.jp/bihin/** (<http://www> 不要)

AC アダプター、ケーブル、その他付属品  **http://www.buffalo-direct.com**  バッファローダイレクト

### コミュニティサイト

● お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている人が答えて解決するコミュニティサイト「ZQwoonetSAK2（ザクサク）」をご用意させていただいております。ぜひご利用ください。

PC  **http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar**  **SAK2**

※We provide technical and customer support only to Japanese OS.  
We provide technical and customer support only in Japanese language.  
We provide technical and customer support only for use in Japan.  
弊社へご提供の個人情報はその目的のみに使用し、お客様の電帳なく第三者への開示は致しません。  
・お問合せに関する連絡・製品向上の為のアンケート（サポートセンター）、添付品の販売業務（備品販売窓口）  
・製品返送/詳細故障の確認/見積確認/品質向上の為の返送後の動作状況確認（修理センター）

HD-ALU2シリーズ はじめにお読みください

2010年11月17日 初版発行 発行 株式会社バッファロー